

Затверджено
рішення наглядової ради
кредитної спілки «КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ»
протокол №5/26 від 26.02.2026 р.
Голова наглядової ради
_____ Олександр КРАВЧЕНКО

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № _____

Місто _____

Дата укладення _____

КРЕДИТНА СПІЛКА «КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ», іменована надалі “Кредитодавець”, в особі _____, що діє на підставі _____, з однієї сторони, та член КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ “КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ” _____, іменованій надалі “Позичальник”, з другої сторони, уклали цей договір (надалі – Договір) про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ (ПОНЯТЬ)

Договір - Договір про споживчий кредит, укладений між Кредитодавцем та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому

Графік платежів - встановлює суми та строки надання і погашення кредиту та процентів за користування кредитом

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором.
Додатково для споживчих договорів у формі кредитної лінії: Кредитний ліміт – це максимальна сума грошових коштів, в межах якої Кредитодавець може видати Позичальнику у кредит відповідно до умов Договору

Кредитодавець - Сторона Договору КРЕДИТНА СПІЛКА «КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ» (код ЄДРПОУ 36658742), яка надає кредит Позичальнику у тимчасове користування

Несвоєчасне виконане грошове зобов'язання (далі - прострочена заборгованість/ сума боргу) - сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту та/або процентів за користування кредитом, які не були сплачені в строки/терміни передбачені цим Договором

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку Сторона, винна у несвоєчасному виконанні грошового зобов'язання, повинен передати іншій Стороні у разі порушення зобов'язання

Орієнтовна реальна річна процентна ставка - загальні витрати за кредитом, виражені у річних процентах від загального розміру виданого кредиту

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання

Повне виконання умов цього Договору - повернення Позичальником Кредитодавцю всієї суми кредиту, отриманої у Кредитодавця, а також сплата Позичальником у повному обсязі нарахованих процентів за користування та/або неправомірне користування кредитом, комісії та/або інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, неустойки (штрафу пені), штрафних санкцій, інших платежів, сплата яких передбачена цим Договором та/або законодавством за прострочення виконання, відшкодування Позичальником Кредитодавцю завданих збитків

Позичальник - Сторона Договору, член КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ», який отримує у тимчасове користування грошові кошти на умовах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості

Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що нараховуються на базу нарахування, розмір, тип процентної ставки (фіксована або змінювана) та порядок їх сплати встановлюються Договором, кредиту та сплачуються Позичальником на користь Кредитодавця як плата за користування Позичальником кредитом

Проценти за неправомірне користування кредитом - проценти, які нараховуються внаслідок прострочення виконання зобов'язання Позичальником за Договором, та які стягуються після спливу визначеного Договором строку кредитування

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника

Сторона - або Кредитодавець, або Позичальник за Договором залежно від обставин

Сторони - спільне найменування Кредитодавця та Позичальника

Строк кредиту (строк кредитування) - передбачений цим Договором період часу, на який Позичальнику надається кредит

Сума кредиту - сума грошових коштів, що надається Кредитодавцем Позичальнику відповідно до Договору

Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання

Штрафні санкції - грошова сума, у розмірі визначеному цим Договором, яку Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань у випадках, передбаченому цим Договором

Умови надання кредиту - обов'язкові умови надання кредиту, з моменту виконання всіх та кожної з яких у Кредитодавця виникає обов'язок надати, а у Позичальника виникає право одержати кредит.

Інші терміни, скорочення, їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним законодавством.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. *Для споживчих договорів:* Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику **споживчий кредит** у сумі (цифрами, прописом) гривень (далі – кредит) на засадах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, в порядку та строки, визначені цим Договором. Вид фінансової послуги: надання коштів та банківських металів у кредит.

Для споживчих договорів у формі кредитної лінії: Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику **споживчий кредит** шляхом **відкриття кредитної лінії (надалі – кредит, кредитна лінія)** на загальну суму (цифрами, прописом) гривень (надалі – кредитний ліміт) на засадах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, в порядку та в строки, визначені цим Договором. Вид фінансової послуги: надання банківських металів у кредит.

1.2. Кредит із цільовим призначенням (мета кредиту): _____

Для споживчих договорів/ споживчих договорів у формі кредитних підвиду кредиту “Аграрний кредит”: Кредит із цільовим призначенням (мета кредиту): **на ведення особистого селянського господарства** надається з метою (виробництва/вирощування сільськогосподарської продукції та/або розведення, вирощування, вилов риби у внутрішніх водоймах, їх переробка та реалізація на земельних ділянках та/або потужностях (площах), наданих їм у власність та/або користування, у тому числі в оренду та для подальшого продажу (зокрема на земельних ділянках, призначених для ведення товарного сільськогосподарського виробництва, фермерського господарства, особистого селянського господарства, садівництва, городництва та інших землях сільськогосподарського призначення), а також, ведення іншого малого бізнесу на селі).

1.3. *Додатково для споживчих договорів у формі кредитної лінії:* Кредитна лінія, відповідно до Договору є відновлюваною/ не відновлювальною. У разі часткового або повного погашення кредиту, Позичальник може/ не може повторно отримати кредит (транш) в межах встановленого кредитного ліміту і строку дії Договору, визначеному в п.10.1. Якщо в момент закінчення строку користування кредитом Позичальник не використав кредит повністю, невикористана частина ліміту кредитної лінії не надається (анулюється).

1.4. *Додатково для споживчих договорів у формі кредитної лінії:* Згідно письмової заяви Позичальника кредит може бути видано повністю, загальною сумою або окремими частинами (траншами) в межах кредитного ліміту. Надання кожного траншу оформлюється Додатковим договором.

2. СТРОК КРЕДИТУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредит надається строком на цифрами (прописом) місяців від дати надання Позичальнику кредиту.

2.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит не пізніше трьох робочих днів з дня підписання Сторонами Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

2.3. Укладення Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб.

2.4. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом до закінчення строку, визначеного п. 2.1. Договору.

2.5. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно письмової заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту за реквізитами, вказаними у розділі 11 "Адреси, реквізити та підписи сторін" цього Договору. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.2. Договору.

2.6. Датою надання/видачі кредиту Позичальнику вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.7. Датою повернення (виплати) кредиту (в тому числі сплати процентів, пені, штрафів) вважається дата оформлення Кредитодавцем прибуткових касових ордерів на зазначені суми, а при безготівкових розрахунках - дата зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

- 2.8. *Для споживчих договорів:* У разі відмови Позичальника від укладання чи розірвання договору забезпечення, а також у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений, або у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні кредиту частково або у повному обсязі.
- Для споживчих договорів у формі кредитної лінії:* Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні передбаченого цим Договором кредиту в повному обсязі або чергових траншів у випадку:
- використання кредиту не за цільовим призначенням; або
 - у разі, якщо на майно Позичальника за ініціативою третіх осіб звернуто стягнення або накладено арешт; або
 - розірвання чи неукладення Позичальником договору про надання додаткових та/або супутніх послуг, або
 - договору забезпечення; або
 - у разі втрати забезпечення або погіршення його умов, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення; або
 - наявність інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернутий, в тому числі, але не виключно, у випадку погіршення платоспроможності Позичальника.
- Додатково для споживчих договорів у формі кредитної лінії (відновлюваної).* При цьому кредитна лінія відповідно до Договору втрачає статус відновлюваної та стає невідновлюваною з дати прийняття відповідного рішення Кредитодавцем без внесення змін до Договору.
- 2.9. Про обставини, передбачені п. 2.8. цього Договору, Кредитодавець повідомляє Позичальника в триденний строк шляхом надсилання повідомлення каналом комунікації, який визначено в п. 10.5. Договору.
- 2.10. *Додатково для споживчих договорів у формі кредитної лінії:* Обов'язок Кредитодавця по наданню Позичальнику передбаченого цим Договором траншу припиняється у випадку:
- прострочення сплати суми кредиту та/або процентів за користування кредитом; або
 - у разі не подання Позичальником заяви на отримання чергового траншу протягом 90 календарних днів з дати отримання коштів за попереднім траншем; або
 - у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом; або
 - у випадках, передбачених ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію (легалізації) відмиванню доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»
- Такий обов'язок Кредитодавця припиняється за фактом настання подій, зазначених в цьому пункті Договору та не потребує внесення змін до цього Договору.

3. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. *Для споживчих договорів:* Сторони домовились, що надання і погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно Графіка платежів, що є Додатком №1 до Договору (надалі по тексту - Графік платежів). Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком платежів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати та сум платежів, передбачених Графіком платежів. У разі порушення строків сплати чи здійснення оплат сумами меншими ніж передбачені Графіком платежів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється відповідно до п. 3.2. Договору в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку платежів.
- Для споживчих договорів у формі кредитної лінії:* Сторони домовились, що надання і погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів, що невід'ємною частиною Додаткового договору, яким оформлюється видача траншу (надалі по тексту - Графік платежів). Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком платежів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати та сум платежів, передбачених Графіком платежів. У разі порушення строків сплати чи здійснення оплат сумами меншими ніж передбачені Графіком платежів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється відповідно до п. 3.2. Договору в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку платежів
- 3.2. Плата за користування кредитом (проценти) є фіксованою та нараховується за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, починаючи з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику до дати закінчення строку дії Договору, зазначеної в п. 10.1. Договору, але не пізніше дня повного погашення заборгованості за кредитом включно. Нарахування процентів здійснюється за

кожен день користування кредитом з розрахунку ____% (що становить _____% річних) на базу нарахування, яка визначається як залишок суми кредиту окрім випадків, передбачених п. 5.4.4. Договору.

3.3. Нарахування процентів за Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

3.4. *Для споживчих договорів:* Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору, становить ____% виходячи з наступного розрахунку:
____ (загальні витрати за споживчим кредитом) / ____ (загальний розмір кредиту) / ____ (строк кредитування у днях) x 100%.

Для споживчих договорів у формі кредитної лінії: Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору, розраховується виходячи з наступного (загальні витрати за споживчим кредитом / загальний розмір кредиту) / строк кредитування у днях x 100%. Розрахунок денної процентної ставки здійснюється щоразу при наданні кожного окремого траншу та міститься в Графіку платежів.

3.5. До загальних витрат за споживчим кредитом включаються доходи Кредитодавця у вигляді процентів. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення цього Договору складають _____ грн. До загальних витрат за споживчим кредитом не включаються:

1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором;

2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

3.6. Рекомендована дата внесення оплати по кредиту — щомісяця не пізніше дати, визначеної Графіком. Якщо чергова дата сплати процентів за користування кредитом і повернення частини кредиту припадає на вихідні, святкові або інші не робочі дні, Позичальник зобов'язаний зробити оплату не пізніше останнього робочого дня, що передує дню сплати.

3.7. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом; при цьому погашення другої черги відбувається з дотриманням наступних етапів:

2.1) сума кредиту, що підлягає сплаті згідно з Графіком у поточну планову дату;

2.2) проценти за користування кредитом, нараховані на дату фактичного здійснення платежу та прогнольні проценти до кінця поточного розрахункового періоду (наступної планової дати згідно з Графіком) шляхом здійснення резервування коштів для сплати прогнозних процентів, що будуть нараховані з дати фактичного платежу до наступної планової дати (згідно з Графіком).

2.3) сума кредиту понад плановий платіж (дострокове погашення суми кредиту)

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

Сторони погоджуються, що сума резервування коштів для сплати планових процентів розраховується автоматично на момент внесення коштів. Якщо за результатами перерахунку на планову дату фактична сума процентів виявиться меншою за зарезервовану, залишок коштів автоматично спрямовується на погашення суми кредиту

3.8. У випадку порушення Позичальником встановленого п.2.1. або п.10.1. Договору строку погашення одержаного кредиту Позичальник надалі сплачує проценти за неправомірне користування кредитом, виходячи з процентної ставки у розмірі ____% річних, порядок нарахування та сплата яких встановлено в п.3.2. Договору. Проценти за неправомірне користування кредитом нараховуються починаючи з наступного дня, після настання строку, передбаченого п.2.1. або п.10.1. Договору та по день повного погашення кредиту.

3.9. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за його місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 11 цього Договору, (з урахуванням часу, необхідного для виконання міжбанківських платіжних операцій відповідно до “Інструкції про виконання міжбанківських платіжних операцій в Україні в національній валюті”), або шляхом спрямування вкладів (депозитів) за письмовою заявою Позичальника з врахуванням строковості таких вкладів (депозитів). У разі перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця Позичальник зобов'язаний вказувати наступне призначення платежу: “Оплата згідно договору про споживчий кредит № __ від __. __. __ р. за ПІБ Позичальника Без ПДВ.”

3.10. Відповідно до вимог п. 9) ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування», орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору, а також усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Графіку

платежів. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки визначений у колонці «Реальна річна процентна ставка, %» Графіка платежів та не залежить від способу надання кредиту. Обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

3.11. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором є застава/ порука/ неустойка.

4.2. У випадку, якщо протягом дії Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або неукладеності документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.3. Крім визначеного п. 4.1. Договору забезпечення кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

5. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Позичальник, крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами Договору, зобов'язаний:

5.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням.

5.1.2. Надавати Кредитодавцю на його запит всі необхідні документи для здійснення перевірки використання кредиту за цільовим призначенням.

5.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Графіка платежів.

5.1.4. Письмово повідомити Кредитодавця про будь-які з обставин, що можуть вплинути на виконання ним своїх зобов'язань за Договором не пізніше 10-ти робочих днів з моменту виникнення таких обставин, а саме:

а) будь-які судові справи з державними та податковими органами, в яких Позичальник виступає позивачем або відповідачем;

б) судові справи щодо розгляду позовів до Позичальника, що передбачають стягнення з нього суми, або майна;

в) порушення щодо Позичальника провадження у справі про банкрутство або процедури санації Позичальника до порушення справи про банкрутство;

г) зміну місця реєстрації чи проживання, зміну місця роботи, зміну прізвища, зміну сімейного стану, втрату паспорта, одержання нового паспорта, отримання кредиту в іншій фінансовій установі, зміну контактних номерів телефонів, зміну інформації, що надавалася Кредитодавцю (у тому числі у зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника, набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та або пов'язаними з ним особами статусу (PEP) публічно значущих осіб).

У разі порушення Позичальником умов п. 3.1. Договору, а саме затримання сплати частини кредиту та/або процентів на 30 календарних днів, письмово повідомити Кредитодавця протягом наступних 10-ти робочих днів про причину виникнення такої прострочки.

5.1.5. Укласти договір з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

5.1.6. Протягом семи календарних днів з дати подання Кредитодавцю письмового повідомлення про відмову від Договору з дотриманням вимог зазначених у п. 5.2.3. повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. В такому разі повернення Позичальником грошових коштів, одержаних згідно з цим Договором, та сплата процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, не є платежами, відшкодуваннями, штрафними санкціями за реалізацію Позичальником права на відмову від цього Договору.

5.1.7. У разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

5.1.8. При погашенні кредиту та сплаті процентів у безготівковій формі не пізніше 10-ти робочих днів після останнього платежу зробити звірку взаєморозрахунків з Кредитодавцем. При виявленні розбіжностей

суми, надлишково сплачені кошти, негайно повертаються Позичальникові, а недоплата вноситься в касу Кредитодавця.

- 5.1.9. У разі невиконання/неналежного виконання Позичальником умов Договору, що обумовило звернення Кредитодавця до суду з позовом про стягнення з Позичальника боргу відповідно до умов Договору, відшкодувати Кредитодавцю понесені ним збитки, пов'язані з підготовкою матеріалів заяви щодо стягнення заборгованості за Договором. Зазначені витрати відповідно до абзацу 1), ч. 2, ст. 8 ЗУ "Про споживче кредитування" не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом. При цьому Сторони погодили, що сума витрат, пов'язаних з підготовкою матеріалів заяви щодо стягнення заборгованості за Договором, дорівнює одному розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб, станом на дату подачі заяви.
- 5.1.10. У разі передання Кредитодавцю, персональних даних третіх осіб під час укладення, виконання та припинення цього Договору, включаючи близьких своїх осіб, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями отримати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії та надати Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії інформаційне повідомлення про це за формою, встановленою Кредитодавцем.
- 5.2. Позичальник має право:
- 5.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Здійснення дострокового часткового повернення кредиту у поточному місяці не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу в наступних місяцях, відповідно до Графіку платежів.
- 5.2.2. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин.
- 5.2.3. Протягом **14 (чотирнадцяти)** календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далі – строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі до закінчення строку відмови. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору. Відмова від Договору є підставою для припинення договору з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором. Право на відмову від Договору не застосовується, якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору.
- 5.2.4. Відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем Договору.
- 5.2.5. Протягом строку дії цього Договору звертатись до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов цього Договору одним із способів (за вибором Позичальника), наведених нижче:
- особисто за місцем знаходження Кредитодавця;
 - письмово, шляхом направлення листа на адресу Кредитодавця;
 - шляхом електронного звернення на електронну адресу Кредитодавця;
 - у телефонному режимі за телефоном Кредитодавця.
- 5.2.6. Протягом строку дії цього Договору, але не частіше одного разу на місяць, звернутися до Кредитодавця з письмовою заявою про безоплатне надання протягом десяти робочих днів від дати подання Кредитодавцю такої заяви, письмової інформації, визначеної п. 5.3.6. цього Договору.
- 5.2.7. Звернутись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (а у разі відступлення права вимоги/залучення - новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 5.2.8. Позичальник не має права за власною ініціативою в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, передбачений цим Договором. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі. Кредитодавець має право задовольнити або відхилити пропозицію Позичальника без пояснення причин. У будь-якому випадку продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту оформляється додатковим договором. Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача.
- 5.2.9. У разі отримання повідомлення Кредитодавця, передбаченого п. 5.3.14. цього Договору, звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за

договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

- 5.3. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами Договору, зобов'язаний:
- 5.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 11 Договору протягом 10 робочих днів з моменту їх виникнення.
- 5.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень, розглянути таке звернення протягом 15 робочих днів та дати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформлюється додатковим договором.
- 5.3.3. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, за письмовою заявою Позичальника здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та, на вимогу Позичальника, надати йому новий Графік платежів.
- 5.3.4. Прийняти від Позичальника платежі у разі дострокового повернення кредиту без встановлення Позичальнику будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту.
- 5.3.5. У письмовій формі повідомити Позичальника про затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – щонайменше на три календарні місяці із зазначенням вимоги до Позичальника про здійснення таких платежів або повернення кредиту протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору про кредит, вимога Кредитодавця втрачає чинність.
- 5.3.6. На письмову вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, протягом десяти робочих днів з дати отримання такої вимоги та/або дати зміни істотних умов безоплатно у письмовій формі повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України "Про споживче кредитування", іншими актами законодавства та цим Договором.
- 5.3.7. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості виключно колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору, з переліку колекторських компаній, інформацію про яку розміщено на власному веб-сайті (веб-сайтах), у програмному застосунку (мобільному додатку), що використовуються для надання ним послуг, а також у місцях надання фінансових послуг споживачам у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.
- 5.3.8. У разі відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про обов'язок погашення заборгованості за цим Договором новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або Кредитодавця (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості) та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) виключно шляхом:
- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
 - 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
 - 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- Відступлення права вимоги за цим Договором допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу. До нового кредитора переходять передбачені Законом України „Про споживче кредитування” зобов'язання Кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

- 5.3.9. Під час першої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, у рамках врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець зобов'язаний повідомити:
- 1) повне найменування Кредитодавця (у разі якщо взаємодію здійснює новий кредитор або колекторська компанія), своє повне найменування, номер телефону для здійснення зв'язку та адресу (електронну або поштову) для листування;
 - 2) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи, яка здійснює взаємодію із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, або ім'я та індекс, за допомогою якого Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія однозначно ідентифікують особу, яка здійснює взаємодію, або зазначення про використання для взаємодії програмного забезпечення або технології, якщо взаємодія здійснюється без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії);
 - 3) реквізити цього Договору, як правову підставу взаємодії;
 - 4) розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону. У разі звернення відповідно до цього Договору до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, у тому числі до близьких осіб, відповідно до п. 5.1.10 Договору інформація про розмір простроченої заборгованості повідомляється лише за наявності згоди Позичальника на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості таким особам.
- 5.3.10. На вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, взаємодія з якими передбачена п. 10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують інформацію, зазначену у підпункті 4) п. 5.3.9 Договору, особисто або шляхом направлення листа на зазначену в цьому Договорі адресу (електронну або поштову), або в ході особистої зустрічі за місцем проживання або перебування Позичальника або за місцезнаходженням Кредитодавця. Кредитодавець не має права за власною ініціативою повторно взаємодіяти із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, взаємодія з якими передбачена п. 10.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, до моменту надання підтвердних документів, що підтверджують інформацію, зазначену у підпункті 4) п. 5.3.9 Договору. Для цілей цього пункту моментом надання відповідних підтвердних документів є будь-який із таких:
- 1) момент отримання Кредитодавцем підтвердження направлення споживачу, його близьким особам, представнику, спадкоємцю, поручителю або майновому поручителю підтвердних документів - у разі направлення таких документів електронною поштою;
 - 2) 23 година 59 хвилин десятого робочого дня з дня направлення Кредитодавцем рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення, що містило відповідні підтвердні документи, або момент отримання повідомлення про вручення зазначеного поштового відправлення, якщо таке повідомлення отримано Кредитодавцем раніше зазначеного 10-денного строку.
- 5.3.11. Під час врегулювання простроченої заборгованості здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п.10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 5.3.12. Здійснювати обробку виключно персональних даних Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п. 10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, обов'язок з обробки яких покладений на них законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.
- 5.3.13. Дотримуватися вимог Закону України „Про споживче кредитування”
- 5.3.14. Довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.
- 5.3.15. Забезпечити збереження таємниці фінансової послуги відповідно до вимог законодавства. Інформація, що становить таємницю фінансової послуги не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або згодою Позичальника. Особи, винні в розголошенні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх

осіб, що заподіяло шкоду Кредитодавцю, Позичальнику, зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону.

- 5.4. Кредитодавець має право:
 - 5.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов Договору.
 - 5.4.2. Вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за Договором.
 - 5.4.3. Вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:
 - а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) щонайменше – на три календарні місяці;
 - б) у разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення.
- Позичальник вважається таким, що отримав вимогу, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в Договорі або в повідомленні, згідно з п.5.1.4 Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.
- 5.4.4. Визначити базою нарахування процентів за Договором суму кредиту, вказану в п.1.1. Договору у разі невиконання/неналежного виконання Позичальником умов Договору, що обумовило звернення Кредитодавця до суду з позовом про стягнення з Позичальника боргу. При цьому база нарахування, визначається як сума кредиту, вказана в п.1.1. Договору за кожен день наявності у Позичальника простроченої заборгованості з виплати основної суми кредиту, вказаної в п.1. Графіка платежів.
- 5.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору, всі права і обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 5.6. Якщо Кредитодавець на основі п. 5.4.3. Договору вимагає повернення споживчого кредиту, повернення споживчого кредиту може бути здійснено Позичальником протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) – шістдесяті календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору про надання споживчого кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.
- 5.7. Кредитодавець без згоди Позичальника має право відступити право вимоги за цим Договором новому кредитору або залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України „Про споживче кредитування”.
- 5.8. Кредитодавець має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Якщо під час першої взаємодії Кредитодавця з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, Кредитодавець зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки. У разі якщо врегулювання простроченої заборгованості в інтересах Кредитодавця одночасно здійснюють кілька колекторських компаній, Кредитодавець зобов'язаний невідкладно повідомити про заборону третьої особи на здійснення обробки її персональних даних усім таким колекторським компаніям з метою негайного припинення ними обробки персональних даних зазначеної особи при врегулюванні простроченої заборгованості за цим Договором.
- 5.9. Кредитодавець має право здійснювати взаємодію із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, у рамках врегулювання простроченої заборгованості.
- 5.10. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

- 6.1. При укладанні Договору Позичальник підтверджує що:
- 1) він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;
 - 2) його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;
 - 3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти Договір;
 - 4) він чітко усвідомлює всі умови Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
 - 5) він вважає умови Договору вигідними для себе;
 - 6) документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;
 - 7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно чинного законодавства України.
- 7.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.
- 7.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до чинного законодавства України з урахуванням особливостей, визначених у п. 5.1.9., п. 7.4. – 7.6. Договору.
- 7.4. **Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та сплати процентів за Договором, на вимогу Кредитодавця має сплатити Кредитодавцю пеню, що обчислюється у відсотках від суми несвочасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.**
- 7.5. **За невиконання обов'язків визначених п.5.1.4. Договору Позичальник зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 50 відсотків від суми кредиту, зазначеної в п.1.1. Договору.**
- 7.6. **Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. У випадку наявності у Кредитодавця права на одночасне застосування різних видів неустойки, передбачених Договором сукупна сума яких перевищуватиме половину суми, одержаної Позичальником за Договором, зменшення сукупної суми неустойки до половини суми, одержаної Позичальником за Договором здійснюється шляхом відповідного зменшення суми одного з видів неустойки, передбачених пунктами 7.4. та 7.5. Договору за вибором Кредитодавця.**
- 7.7. **Позичальник, який прострочив виконання зобов'язання за Договором у відповідності до ст. 625 ЦК України, на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також ___ процентів річних (в порядку, встановленому п.3.2. Договору) від простроченої суми які не є неустойкою в розумінні § 2. Цивільного кодексу України .**
- 7.8. Кредитодавець не несе відповідальності за збитки або іншу пряму чи непряму шкоду, завдану Позичальнику при виконанні Кредитодавцем обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, визначених ЗУ “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) коштів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”, а також виконання Кредитодавцем вимог законодавства про санкції.
- 7.9. Сторона Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталось внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 7.10. У випадку дії форс-мажорних обставин строки виконання зобов'язань за Договором продовжуються на строк дії таких обставин. Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконання зобов'язань за Договором, якщо ними не буде досягнуто згоди про інше.
- 7.11. Про настання форс-мажорних обставин Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.
- 7.12. Оскільки даний Договір укладається в умовах воєнного стану, Сторони погодили, що посилення на форс-мажорні обставини, пов'язані з воєнними діями та воєнним станом є допустимими виключно за умов, якщо такі обставини безпосередньо вплинули на можливість Сторони виконати свої зобов'язання за Договором та унеможливили таке виконання шляхом прямого впливу на Сторону (знищення майна, вилучення майна для потреб держави у воєнний час, блокування, окупація тощо).

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. Усі спори, що виникають при виконанні Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку згідно чинного законодавства України, якщо інше не визначено додатковим договором.
- 8.3. Сторони, у відповідності до абзацу 4) пункту 1. ст. 532 ЦК України, погодили встановити місцем виконання зобов'язання за Договором місцезнаходження Кредитодавця.
- 8.4. Сторони, у відповідності до ст. 259 ЦК України, погодили встановити позовну давність за Договором тривалістю в п'ять років.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 9.1. Внесення змін до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Кредитодавець надає Позичальнику пропозиції про зміну істотних умов цього Договору шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення Позичальнику особисто під розпис за 15 календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до цього Договору. Позичальник зобов'язаний впродовж 10 календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни умов цього Договору, спір вирішується у судовому порядку.
- 9.2. Цей Договір може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Цей Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання Договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Строк дії договору становить ____ місяців від дати отримання Позичальником кредиту та діє до __.__.__ р. У разі не виконання всіх умов Договору в зазначені строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені Договором строки), цей Договір автоматично прологновується до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 10.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.
- 10.3. Дія Договору припиняється:
 - 10.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 10.1. Договору.
 - 10.3.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії Договору.
 - 10.3.3. У випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному п. 9.2. Договору.
 - 10.3.4. У разі повного виконання Сторонами умов Договору, проведеного належним чином.
- 10.4. Закінчення строку Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.
- 10.5. Позичальник підтверджує:
 - що отримав від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в частині 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», та
 - що інформація про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані Кредитодавцем виходячи із обраних Позичальником умов кредитування, та
 - що ним отримано всі пояснення, необхідні для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до потреб та фінансової ситуації Позичальника, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Позичальника, в тому числі в разі невиконання Позичальником зобов'язань за Договором, та
 - що інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання, та
 - що він повідомлений Кредитодавцем та надав свою згоду на те, що інформація щодо споживача та його кредиту за договором, що укладається для формування його кредитної історії буде передаватися до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м.Київ, вул.Є. Сверстюка, буд. 11), Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м.Київ, вул.Грушевського, буд. 1-д), та
 - що він надає згоду на проведення телефонних або відео переговорів, або особистої зустрічі за місцем проживання, перебування Позичальника або за місцезнаходженням Кредитодавця для врегулювання простроченої заборгованості виключно з 9 до 19 години, окрім вихідних, святкових і неробочих днів, та

– що він надає згоду на здійснення взаємодії за допомогою наступних засобів зв'язку: телефонного, смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку) та за допомогою Viber, WhatsApp за номерами телефонів _____. Кредитодавець не має права надсилати повідомлення Позичальнику каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) Позичальником, та

– він надає згоду на взаємодію з його близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями або третіми особами, зазначеними в Інформаційному повідомленні, яке є Додатком №2 до Договору ____ від __.__.____ р. при врегулюванні простроченої заборгованості, шляхом проведення телефонних або відео переговорів, або особистої зустрічі за місцем проживання, перебування цих осіб або за місцезнаходженням Кредитодавця з використанням зазначених в Інформаційному повідомленні засобів зв'язку, та

– що своє волевиявлення шляхом надання згоди щодо передачі інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена п. 10.5. Договору та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”, та

– що його, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п. 10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, попереджено про фіксування у встановленому Національним банком України порядку кожної безпосередньої взаємодії із ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 10.5 Договору та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

– що розуміє, що наслідком надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації (в т.ч. документів /шахрайства/, контактних даних, поштових адрес, будь-яких можливих засобів зв'язку), може бути розголошення його персональних даних та інформації про стан його заборгованості, факту отримання кредиту, умов отримання кредиту та іншої інформації, яка зазначена у цьому Договорі. Якщо розголошення персональних даних та будь-якої іншої особистої інформації Позичальника (в т.ч. про стан поточної та/або простроченої заборгованості) сталося внаслідок надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації, Кредитодавець не несе відповідальності за таке розголошення.

Додатково для споживчих договорів/споживчих договорів у формі кредитних ліній підвиду кредиту “Аграрний кредит”: – він надає згоду надати та/або розголосити інформацію та документи, необхідні для здійснення перевірки цільового використання кредиту, зокрема, але не виключно: копії цього Договору, Додатків та Додаткових договорів до нього, документів на підтвердження того, що Позичальник є членом Кредитодавця, документів на підтвердження того, що Позичальник є фізичною особою, яка здійснює свою діяльність через особисте селянське господарство або фермерське товариство, або мікро, або мале або середнє сільськогосподарське підприємство або інші типи мікро, малого та середнього бізнесу у сільській місцевості, будь-яких інших документів на вимогу Об'єднаної кредитної спілки Національної асоціації кредитних спілок України (ОКС НАКСУ). Позичальник поінформований та беззастережно погоджується, що зазначені в цьому пункті Договору документи та інформація можуть передаватися Кредитодавцем ОКС НАКСУ, Проекту «Кредитування сільськогосподарських виробників (КЕП) в Україні», Всесвітній фундації кредитних спілок або USAID.

- 10.6. Сторони погодили, що листи та інші повідомлення, відправлені однією Стороною іншій на адреси електронної пошти, вказані в розділі 11 Договору мають силу письмових повідомлень, в тому числі при виконанні вимог ст.11 та ст.16 ЗУ “Про споживче кредитування”.
- 10.7. Цей Договір складено в письмовій формі в 2-х примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.
- 10.8. Після підписання Договору, який відповідає умовам „Правил надання фінансових послуг КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ “КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ” чинних на дату підписання Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну силу.
- 10.9. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

11. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

Кредитодавець:

Найменування: КРЕДИТНА СПІЛКА

«КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ», код ЄДРПОУ 36658742

Місцезнаходження: 08305, Київська область,
м.Бориспіль, вул.Київський шлях, 71а/1, оф.306,
тел.(04595) 555-36

Місце укладення договору: _____

Тел./факс: _____

Альфа-ім'я, яке використовується для
взаємодії з Позичальником Kred-Expert

Адреса електронної пошти: _____

Свідоцтво про реєстрацію в Державному
реєстрі фінансових установ серія КС № 903
від 12.11.2009 р.

банківські рахунки:

-UA ____, Банк _____

Посада

/Прізвище, ініціали

Працівник кредитної спілки

/Прізвище, ініціали

Позичальник:

Прізвище, Ім'я, По батькові,

РНОКПП _____

Паспорт: серії (за наявності) __ № ____,
виданий (дата видачі та орган що його
видав): _____

Місце реєстрації : _____

Місце проживання : _____

Адреса електронної пошти: _____@_____

Банківський рахунок: _____

Позичальник

/Прізвище, ініціали

Примірник Договору отримав (ла)

/Прізвище, ініціали

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Кредитодавець надає Позичальнику детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді цього Графіка платежів за формою, наведеною у додатку 2 “Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит” затверджених Постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021 року, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові або супутні послуги												інші послуги третіх осіб ¹
						кредитодавця					кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги 1	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		x			x												x	x
2																	x	x
3																	x	x
...																	x	x
n																	x	x
Усього	x																	

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № _____ від . . . р.

Підписи сторін

Кредитодавець

Позичальник:

Посада

Позичальник

підпис

прізвище, ініціали

підпис

прізвище, ініціали

Працівник спілки

Примірник Додатку до Договору отримав (ла)

Інформаційне повідомлення

Я, __ (ПІБ, РНОКПП, паспорт), (в подальшому – Споживач), передаю Кредитній спілці «Кредит-Експерт» (в подальшому – Кредитодавець) наступні персональні дані третіх осіб для взаємодії з ними при врегулюванні моєї простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит (в подальшому – треті особи):

1. _____
(ПІБ, телефон, електронна адреса, поштова адреса, адреса проживання, місце роботи)

2. _____
(ПІБ, телефон, електронна адреса, поштова адреса, адреса проживання, місце роботи)

3. _____
(ПІБ, телефон, електронна адреса, поштова адреса, адреса проживання, місце роботи)

та надаю згоду на передавання зазначеним особам інформації про укладення мною договору про споживчий кредит №__ від «_»_____20_р., його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України.

В процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості Кредитор має право збирати наступні персональні дані: ПІБ, телефон, електронна адреса, поштова адреса, адреса проживання, місце роботи.

Мною було отримано окрему згоду від кожної зазначеної третьої особи на передачу Кредитору та обробку зазначених у цьому інформаційному повідомленні персональних даних, а також на їх передачу новому кредитору, колекторській компанії та обробку у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Мною було отримано окрему згоду від кожної зазначеної третьої особи на взаємодію з ними під час врегулювання моєї простроченої заборгованості Кредитором, а також новим кредитором, колекторською компанією у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Даним підтверджую, що я повідомлений Кредитором про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

«_»_____20__р.

Споживач _____/ПІБ, підпис

Заборонена поведінка

Заборонена поведінка має наступне визначення дій, до яких залучається Позичальник, його/її представники, співробітники або агенти:

1. Торгівля людьми (згідно з визначенням, наданим у Протоколі про попередження і припинення торгівлі людьми, особливо жінками і дітьми, і покарання за неї, що доповнює Конвенцію Організації Об'єднаних Націй проти транснаціональної організованої злочинності);
2. Придбання комерційного статевого акту;
3. Використання примусової праці під час виконання цієї угоди;
4. Сприяння, підтримка або адвокація за легалізацію або заняття проституцією;
5. Дії, що порушують чинне законодавство про боротьбу з корупцією, у тому числі Закон США про корупцію за кордоном від 1977 року та Закон Великобританії про хабарництво від 2010 року, які забороняють робити, прямо чи опосередковано, корупційні пропозиції будь-якої цінності будь-якій особі, у тому числі державним службовцям, для отримання чи збереження діяльності або для забезпечення будь-якої іншої неправомірної комерційної переваги. «Державні службовці» включають будь-якого працівника на державній службі; кандидата на державну посаду; а також працівників компаній, які є власністю держави або контролюються нею, міждержавних міжнародних організацій та політичних партій. Крім того, жодна сторона не здійснюватиме будь-яких заохочувальних виплат, тобто виплат, які б спонукали чиновників виконувати рутинні функції, які вони і так зобов'язані виконувати;
6. Участь у діях дискримінаційного характеру, які визначаються як такі, що вилучають з участі, лишаять привілеїв або підпорядковують громадян США чи законних резидентів США за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності або статі в рамках будь-якої програми або діяльності, що фінансується відповідно до цієї Угоди;
7. Участь в операціях з особами та організаціями, пов'язаними з тероризмом, або надання їм ресурсів чи підтримки, у тому числі з тими фізичними або юридичними особами, які зазначені у списку громадян особливих категорій і заборонених осіб міністерства фінансів США (див. онлайн за посиланням: <http://www.treasury.gov/resourcecenter/sanctions/SDNList/Pages/default.aspx>) або у санкційному списку ООН щодо безпеки (див. онлайн за посиланням: http://www.un.org/sc/committees/1267/aq_sanctions_list.shtml);
8. Придбання будь-яких товарів чи послуг, якщо заяви, розпорядження чи положення, що регулюються управлінням контролю за іноземними активами США, або імплементаційні правила управління контролю за іноземними активами США, зазначені в Розділі V CFR 31, забороняють здійснення цієї діяльності особою, яка підлягає юрисдикції Сполучених Штатів;
9. Здійснення будь-якої незаконної та злочинної діяльності відповідно до чинного федерального законодавства США або законодавства України.

Заборонене використання коштів

Діяльність щодо добровільного демографічного планування:

1. Вимоги до програм добровільної стерилізації: Кошти кредиту не повинні використовуватися для оплати вимушеної стерилізації як методу планування сім'ї, або для примусу чи надання будь-якого фінансового заохочення для здійснення стерилізації будь-якою особою.
2. Заборона на діяльність, пов'язану з абортами:
 - а) Кошти кредиту не мають використовуватися для фінансування та підтримки або виділятися на такі види діяльності:
 - закупівля або видача обладнання, призначеного для використання з метою спонукання до абортів як методу планування сім'ї;
 - спеціальні винагороди або заохочення для будь-якої особи, які б примушували або стимулювали до абортів;
 - виплати особам, які роблять аборти або вимагають робити аборти інших осіб;
 - інформаційні, освітні, навчальні або комунікаційні програми, що мають на меті сприяти перериванню вагітності як методу планування сім'ї;
 - лобіювання за аборт або проти абортів. Термін «стимулювання», оскільки він стосується допомоги у плануванні сім'ї, не повинен тлумачитися як такий, що забороняє надання інформації або консультацій щодо всіх варіантів вагітності відповідно до місцевого законодавства.
 - б) Кошти кредиту не мають використовуватися для оплати будь-яких біомедичних досліджень, які повністю або частково пов'язані з методами проведення або проведенням абортів чи примусової стерилізації як засобу планування сім'ї. Епідеміологічні або описові дослідження для оцінки частоти, масштабів або наслідків абортів не забороняються.

Цей Додаток укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № _____ від _____

Кредитодавець:

Кредитна спілка "Кредит-Експерт"

Посада _____ / Прізвище, ініціали

Позичальник:

Прізвище, Ім'я, По батькові

_____ / Прізвище, ініціали