



**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту**  
**(без застави) - «Довіра»**

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

**I. Загальна інформація**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	КРЕДИТНА СПІЛКА «КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія – надання коштів та банківських металів у кредит (рішення НБУ від 19.03.2024 р. про переоформлення ліцензій) Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи КС №903 від 12.11.2009
4	Адреса	08305, Київська область, м. Бориспіль, вул. Київський шлях, 71а/1, офіс 306
5	Номер контактних(них) телефонів(ів)	+38 (04595) 5-55-36, +38 (067) 329-54-00 +38 (093) 974-86-74, +38 (099) 091-30-07
6	Адреса електронної пошти	kredit-ekspert@ukr.net
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://kreditekspert.com.ua/">https://kreditekspert.com.ua/</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчий кредит – інші потреби (споживчі цілі)
10	Цільова група споживачів	Члени КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «КРЕДИТ-ЕКСПЕРТ»
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 10 000,00 до 100 000,00
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 1 до 60 місяців (включно)

13	Процентна ставка, відсотки річних	100%	
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована	
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	161,28%	
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Відсутні	
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній	
18	Спосіб надання кредиту	готівкою або безготівково на рахунок позичальника	
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні	
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так, поручителем виконання зобов'язань споживача може виступати цивільно-правоздатна і дієздатна особа	
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача		
22	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	періодична сплата процентів і основної суми кредиту «рівними долями» - ануїтет  від 849,32 грн. до 334 919,85 грн.	періодична сплата процентів і періодична сплата рівних часток основної суми кредиту  від 849,32 грн. до 254 222,140 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	періодична сплата процентів і основної суми кредиту «рівними долями» - ануїтет  від 10 849,32 грн. до 434 919,85 грн.	періодична сплата процентів і періодична сплата рівних часток основної суми кредиту  від 10 849,32 грн. до 354 222,14 грн.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту		
25	Періодичність погашення:		
26	суми кредиту	щомісяця	

27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	щомісяця	
28	Схема погашення	періодична сплата процентів і основної суми кредиту «рівними долями» - ануїтет	періодична сплата процентів і періодична сплата рівних часток основної суми кредиту
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://kreditekspert.com.ua/kredyty">https://kreditekspert.com.ua/kredyty</a>	
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України		
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором		
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Пеня, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.</p> <p>Позичальник, який прострочив виконання зобов'язання за Договором у відповідності до ст. 625 ЦК України, на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 60 процентів річних від простроченої</p> <p>В разі звернення кредитодавця до суду з позовом про стягнення з позичальника боргу, відшкодувати кредитодавцю понесені збитки, пов'язані з підготовкою матеріалів заяви щодо стягнення заборгованості за кредитним договором в розмірі прожиткового мінімуму для</p>	

	<p>працевдатних осіб, станом на дату подачі заяви.</p> <p>Штраф у розмірі 50 відсотків від суми кредиту за неповідомлення позичальником кредитодавця про будь-які з обставин, що можуть вплинути на виконання ним своїх зобов'язань за кредитом упродовж 10-ти робочих днів з моменту виникнення таких обставин, а саме: будь-які судові справи з державними та податковими органами, в яких Позичальник виступає позивачем або відповідачем; судові справи щодо розгляду позовів до Позичальника, що передбачають стягнення з нього суми, або майна; порушення щодо Позичальника провадження у справі про банкрутство або процедури санації Позичальника до порушення справи про банкрутство; зміну місця реєстрації чи проживання, зміну місця роботи, зміну прізвища, зміну сімейного стану, втрату паспорта, одержання нового паспорта, отримання кредиту в іншій фінансовій установі, зміну контактних номерів телефонів, зміну інформації, що надавалася Кредитодавцю (у тому числі у зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника, набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та або пов'язаними з ним особами статусу (PEP) публічно значущих осіб).</p>
33	Інші заходи:
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України
37	До укладення договору:
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача

39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій
41	Після укладення договору:
42	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">Так</div> </div>
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
45	До фінансової установи:
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
47	до Національного банку України:
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" <a href="#">на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України</a> . Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або

49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)